

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации города Пятигорска

от 21.10.2019 № 4929

## **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги «Признание малоимущими семей или малоимущими одиноко проживающих граждан»**

### 1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Признание малоимущими семей или малоимущими одиноко проживающих граждан» (далее – Административный регламент) устанавливает стандарт и порядок предоставления муниципальной услуги.

## 1.2. Круг заявителей.

Заявителями являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории города-курорта Пятигорска, (далее – получатели муниципальной услуги), которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для соответствующих социально-демографических групп населения, и действующего на момент обращения за муниципальной услугой.

## 1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

### 1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы (способы получения данной информации) органа, предоставляющего услугу.

Муниципальная услуга предоставляется муниципальным учреждением «Управление социальной поддержки населения администрации города Пятигорска» (далее - Управление). Управление расположено по адресу: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Первомайская, д. 89 а. График работы Управления указан в Приложении 1 к

настоящему Административному регламенту.

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пятигорска» (далее – МБУ «МФЦ») расположен по адресу: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Коллективная, д. 3. График работы МБУ «МФЦ» указан в Приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

1.3.2. Справочные телефоны органа, предоставляющего услугу, и МБУ «МФЦ», в том числе номер телефона – автоинформатора.

Телефоны Управления: 8(8793) 39-20-54, 39-08-28.

Телефоны МБУ «МФЦ»: 8(8793) 97-50-56.

1.3.3. Адреса официальных сайтов органа, предоставляющего услугу, и МБУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию о предоставлении услуги, адреса их электронной почты.

Официальный сайт Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.uspn032.ru](http://www.uspn032.ru) . Электронная почта Управления: [utszn032@mail.ru](mailto:utszn032@mail.ru) .

Официальный сайт МБУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [pyatigorsk.umfc26.ru](http://pyatigorsk.umfc26.ru). Электронная почта МБУ «МФЦ»: [mfc-5gorsk@mail.ru](mailto:mfc-5gorsk@mail.ru) .

1.3.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Получение информации по вопросам предоставления услуги, а также сведений о ходе предоставления услуги в Управлении и МБУ «МФЦ» осуществляется:

- лично на приеме – по адресу нахождения Управления, МБУ «МФЦ»;

- устно – по телефонам Управления: 8(8793) 39-20-54, по телефонам МБУ «МФЦ»: 8(8793) 97-50-56, 8(8793)97-50-51, 8(8793) 97-51-52;

- в письменном виде путем направления почтовых отправлений.

1.3.5. Порядок, форма и место размещения указанной в настоящем подпункте информации, в том числе на стендах в местах предоставления услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, а также на официальных сайтах органа, предоставляющего услугу, и МБУ «МФЦ», органов и организаций, участвующих в предоставлении услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация о предоставлении муниципальной услуги доступна на информационных стендах Управления, МБУ «МФЦ», по справочным телефонам, на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска [www.pyatigorsk.org](http://www.pyatigorsk.org), сайте Управления [www.uspn032.ru](http://www.uspn032.ru), сайте МБУ «МФЦ» [pyatigorsk.umfc26.ru](http://pyatigorsk.umfc26.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Полный административный регламент можно скачать по [ссылке](#)