

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

города Пятигорска

от 04.12.2018 № 5561

С изменениями и дополнениями от:

15 августа

16 декабря 2016 г.

30 мая 2018 г.

Административный регламент

предоставления муниципальной услуги

"Выдача Социальных курортных карт определенным категориям граждан"

## **1. Общие положения**

### 1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Выдача Социальных курортных карт определенным категориям граждан" (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по выдаче Социальных курортных карт определенным категориям граждан.

### 1.2. Круг заявителей.

Заявителями и получателями муниципальной услуги являются граждане РФ, зарегистрированные на территории города-курорта Пятигорска:

- сотрудники муниципальных образовательных учреждений города Пятигорска;

- члены семей военнослужащих, погибших при исполнении служебных обязанностей и члены семей сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации и федеральных органов налоговой полиции, погибших при исполнении служебных обязанностей;

- родители, имеющие на иждивении трех и более детей в возрасте до 18 лет;

- лица, награжденные знаком "Почетный донор СССР", "Почетный донор России";

- граждане, признанные в установленном порядке малоимущими;

- лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, и являющиеся получателями ежемесячной денежной выплаты через МУ "Управление социальной поддержки населения администрации города Пятигорска";

- сотрудники муниципальных учреждений культуры города Пятигорска;

- дети-инвалиды, по направлению социально-реабилитационного и культурно-оздоровительного центра "Живая нить".

Информация об изменениях:

Постановлением администрации города-курорта Пятигорска Ставропольского края от 16 декабря 2016 г. N 5117 пункт 1.3 настоящего Регламента изложен в новой редакции

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги:

Информация об изменениях:

Подпункт 1.3.1 изменен с 2 июня 2018 г. - Постановление администрации города-курорта Пятигорска Ставропольского края от 30 мая 2018 г. N 1862

1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы (способы получения данной информации) органа, предоставляющего услугу.

Муниципальная услуга предоставляется муниципальным учреждением "Управление социальной поддержки населения администрации города Пятигорска" (далее - Управление).

Управление расположено по адресу: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Первомайская, д. 89а.

График работы Управления:

понедельник - прием граждан с 09 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.,

вторник - прием граждан с 09 час. 00 мин. до 13 час. 00 мин.,

среда - прием граждан с 09 час. 00 мин. до 13 час. 00 мин.,

четверг - прием граждан с 09 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.,

пятница - прием граждан с 09 час. 00 мин. до 13 час. 00 мин.,

перерыв с 13 час. 00 мин. до 13 час. 48 мин.;

суббота - выходной;

воскресенье - выходной.

1.3.2. Справочные телефоны органа, предоставляющего услугу, и МУ "МФЦ", в том числе номер телефона - автоинформатора.

Телефоны Управления: 8 (8793) 33-23-92, 39-08-28.

Телефон МУ "МФЦ": Call-центра 8 (8793) 97-50-56.

1.3.3. Адреса официальных сайтов органа, предоставляющего услугу, и МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащих информацию о предоставлении услуги, адреса их электронной почты.

Официальный сайт Управления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": [www.uspn032.ru](http://www.uspn032.ru) .

Электронная почта Управления: [utszn032@mail.ru](mailto:utszn032@mail.ru).

Официальный сайт МУ "МФЦ" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": [pyatigorsk.umfc26.ru](http://pyatigorsk.umfc26.ru) .

Электронная почта МУ "МФЦ": [mfc-5gorsk@mail.ru](mailto:mfc-5gorsk@mail.ru).

1.3.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления услуги

и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе и с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Получение информации по вопросам предоставления услуги, а также сведений о ходе предоставления услуги в Управлении и МУ "МФЦ" осуществляется:

- лично на приеме - по адресу нахождения Управления, МУ "МФЦ";

- устно - по телефонам Управления: 8 (8793) 33-23-92, по телефону МУ "МФЦ":  
Call-центра 8 (8793) 97-50-56;

- в письменном виде путем направления почтовых отправлений;

- в электронной форме - по электронной почте Управления, МУ "МФЦ" или через официальные сайты, указанные в [п.1.3.3](#) . настоящего Административного регламента.

1.3.5. Порядок, форма и место размещения указанной в настоящем подпункте информации, в том числе на стендах в местах предоставления услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, а также на официальных сайтах органа, предоставляющего услугу, и МУ "МФЦ", органов и организаций, участвующих в предоставлении услуги, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Информация о предоставлении муниципальной услуги доступна на информационных стендах Управления, МУ "МФЦ", по справочным телефонам, на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска [www.pyatigorsk.org](http://www.pyatigorsk.org) , сайте Управления

[www.uspn032.ru](http://www.uspn032.ru)

, сайте МУ "МФЦ"

[pyatigorsk.umfc26.ru](http://pyatigorsk.umfc26.ru)

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

С полным текстом регламента можно ознакомиться по [ссылке](#)