

Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края сообщает, что с начала 2017 года на базе Ессентукского центра реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья начинает свою работу Диспетчерская служба для инвалидов по слуху.

Открытие первой в крае Диспетчерской службы для инвалидов по слуху стало возможным благодаря организации подпрограммы «Доступная среда» в рамках государственной программы Ставропольского края «Социальная поддержка граждан».

Целью создания краевой Диспетчерской службы является повышение уровня доступности социальных услуг для инвалидов по слуху путем оперативного реагирования в решении их проблем, оказание справочно-информационной и консультативной поддержки инвалидам по слуху посредством предоставления бесплатных услуг удаленного перевода жестового языка.

Оператор-сурдопереводчик Диспетчерской службы является своеобразным посредником в коммуникации между людьми с нарушениями слуха и слышащими гражданами посредством перевода русского жестового языка на устную речь и обратно в дистанционном режиме. Открытие Диспетчерской службы для инвалидов по слуху позволит решить проблемы, возникающие у людей с нарушениями слуха при решении социально значимых вопросов, повысит доступность услуг, уровень жизни, качество жизни глухих и слабослышащих граждан, а также позволит их скорейшей интеграции в обществе.

Диспетчерская служба будет работать для всех граждан-инвалидов по слуху Ставропольского края и сможет оказывать следующие услуги:

- передать сообщение инвалида по слуху любому абоненту и получить ответ от него;
- оказать консультативно-информативную помощь, а также предоставить справочную информацию по социально-значимым вопросам при обращении инвалидов по слуху в государственные и муниципальные учреждения (социальная защита, МСЭ, Пенсионный

фонд, учреждения здравоохранения, образования, занятости и другие организации);

– предоставить информацию о работе Ессентукского центра реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и оказываемых услугах.

Гражданин может обратиться в диспетчерскую службу по следующим видам связи:

Skyp – [essgbrou](https://www.skype.com/ru/contacts/essgbrou); телефон: – 8(87934)6-11-86;

факс – 8(87934)6-50-59; электронная почта (e-mail) – epuzri@minsoc26.ru . Режим работы: понедельник – пятница с 08:00 до 17:00, обед с 12:00 до 13:00.