

Памятка-предупреждение

Уважаемые жители Пятигорска !

В связи с участвовавшими случаями мошенничества и аферизма со стороны посторонних лиц в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов убедительно просим вас проявлять бдительность и осторожность к незнакомым людям, которые, обманным путем, представляясь сотрудниками государственных учреждений социальной защиты, пытаются проникнуть в ваше жилое помещение и получить конфиденциальную информацию о Вас и ваших родственниках с целью незаконного использования ее против вас.

Предлагаем **примерный алгоритм действий** в случае подозрения на мошенничество.

- 1.** Ни под каким предлогом не открывайте дверь посторонним лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений. Сотрудники государственных учреждений никогда не придут к вам без предварительного звонка.

- 2.** Постарайтесь позвонить в то учреждение, откуда якобы пришли посторонние лица:

управление социальной поддержки населения тел. **39-08-28**

центр социального обслуживания населения тел. **98-00-43**

управление Пенсионного фонда тел. **33-97-33**

3. Если Вы все-таки открыли дверь посторонним лицам, попросите предъявить служебное удостоверение. Будьте внимательны при изучении документа! Постарайтесь запомнить как можно больше информации.

4. Выясните цель визита незнакомцев. Если пришедшие к Вам посторонние лица предлагают купить у них какой-либо товар, знайте: это мошенники! Сотрудники государственных учреждений не занимаются продажей того или иного товара. Если незнакомые люди, представляясь сотрудниками государственных учреждений, просят предоставить данные вашего паспорта, либо иного документа, удостоверяющего личность, ни в коем случае не предоставляйте им информацию такого характера. Убедительная просьба обратить внимание на то, что сотрудники учреждения социального обслуживания населения не будут просить вас предоставить свои личные данные, так как при заключении с вами договора на социальное обслуживание на дому вся интересующая информация уже была получена и используется только в служебных целях.

5. Если пришедшие к вам посторонние лица просят предоставить документацию, касающуюся социального обслуживания (договор, копии квитанций об оплате услуг, тетрадь учета выполненных услуг) не предоставляйте информацию такого характера до тех пор, пока не убедитесь в том, что пришедшие действительно являются сотрудниками учреждения социального обслуживания.

6. Ни в коем случае не подписывайте никаких документов, не разглашайте сведений о своих родственниках и соседях. На вопросы: «Одни ли Вы дома?», «С кем проживаете?», отвечайте, что проживаете с родственниками, а на данный момент они просто вышли из квартиры.

7. Постарайтесь поскорее проводить посторонних из своей квартиры. Отвечайте им отказом на предложение приобрести какой-либо товар или получить какого-либо рода услуги. Намекните, что вы пригласите соседей или позвоните в полицию.

ПАМЯТКА – ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

при пользовании телекоммуникационными сетями

и мобильными телефонами

НИКОГДА не размещайте в открытом доступе и не передавайте информацию личного характера – она может быть использована во вред !

НИКОГДА не пользуйтесь услугами непроверенных и неизвестных сайтов !

НИКОГДА не переходите по незнакомым ссылкам !

НИКОГДА не отправляйте никаких денежных средств по координатам, указанным в СМС-сообщениях, не перезванивайте на номера, с которых они приходят, не отправляйте ответных СМС !

НИКОГДА не перечисляйте деньги через Интернет, не убедившись в благонадежности получателя !

НИКОГДА не отправляйте деньги незнакомым лицам на их электронные счета !

НИКОГДА не перечисляйте деньги на электронные кошельки и счета мобильных телефонов !

Полезные советы



Не верьте на слово
проверьте информацию
у официальных лиц



Перезвоните
родственнику
или друзьям



При смене сим-карты
отключайте услугу
"Мобильный банк"

